

ДОГОВОР

Продажи билетов на спортивные мероприятия ЗАО «СК «Шериф»

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

В этом документе нижеприведенные термины используются одинаково в единственном и множественном числе (если иное не вытекает из содержания термина и / или определения) в следующих значениях:

1.1. **"Агент"** – ЗАО «Агропромбанк», осуществляющее прием платежей от Покупателей за реализуемые Продавцом билеты на основании заключенного с Продавцом договора на комплексное обслуживание.

1.2. **"Аннулирование"** - удаление билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Заказ, не оплаченный в период действия брони, аннулируется автоматически по окончании Периода действия брони (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте).

1.3. **"Билет"** (в том числе **"Электронный билет"**) - документ, сформированный с использованием автоматизированной системы, подтверждающий факт приема Агентом платежа от Покупателя в пользу Продавца за право посещения События или купленный в кассе Продавца, удостоверяющий право Покупателя на посещение События, содержит информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения, уникальный штрих-код, выбранное Покупателем место на Событие (сектор, ряд и т.д.), стоимость услуги посещения События, а также дополнительную информацию правового и технического характера.

1.4. **"Бронь"** - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем.

1.5. **"Период действия брони"** - период времени с момента оформления заказа до момента совершения оплаты Заказа, установленной в Системе для каждого События отдельно, в течение которого Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа в течение всего Периода действия брони.

1.6. **"Продавец", «Организатор мероприятия»** – Закрытое акционерное общество «Спортивный клуб «Шериф».

1.7. **"Заказ"** – порядок оформления Покупателем Билета на Событие в Системе. Заказ имеет уникальный идентификационный номер.

Доступность формирования Заказа на событие регламентируется в зависимости от фактического остатка мест к продаже и возможности использования в месте проведения События автоматизированной системы контроля доступа на основе штрих-кода и / или возможности получения Билета непосредственно в кассе продаж в месте проведения События перед началом События согласно условиям настоящей Оферты.

1.8. **"Событие"** – спортивное культурно-зрелищное мероприятие, экскурсия, а также любое другое событие, посещение которого возможно только после предъявления специального документа - Билета.

1.9. **"Оферта"** - настоящий договор продажи билетов на Событие (Публичная оферта ЗАО «СК «Шериф»), опубликованный по электронному адресу <http://fc-sheriff.com> и размещен Продавцом в Точках продажи Билетов.

1.10. **"Покупатель"** - физическое или юридическое лицо, приобретающие Билеты на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.11. **"Система"** (автоматизированная информационная система ЗАО «Агропромбанк») - программный комплекс, предназначенный для бронирования Билетов и осуществления приема платежей от Покупателя в пользу Продавца за право посещения События, состоящий из web-портала <https://biletpmr.com/> и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов, который удовлетворяет требованиям по защите от несанкционированного доступа, идентификации, фиксирования, а также обеспечивает сохранность уникального номера Билета.

1.12. **"Точка продажи"**:

- билетная касса Продавца при продаже Билетов Продавцом Покупателю;

- интернет-сайт <https://biletpmr.com> при осуществлении Агентом приема платежа от Покупателя в пользу Продавца за право посещения События;

- платежные терминалы Агента, при осуществлении Агентом приема платежа от Покупателя в пользу Продавца за право посещения События;

- мобильное приложение Агента, при осуществлении Агентом приема платежа от Покупателя в пользу Продавца за право посещения События;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

Порядок и способ реализации Билетов устанавливается Продавцом самостоятельно. Реализация билетов с высокой степенью защиты осуществляется только в кассах Продавца.

2.2. Продажа Билетов проводится исключительно на условиях настоящей Оферты и только в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится. Приобретенный Покупателем Билет не может быть возвращен, в том числе в случае Отказа Покупателя на основании несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после её акцепта. Возврат средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен только в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.4. При приобретении Билетов юридическим лицом оплата Билетов проводится безналичным расчетом.

2.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Оферту путем изменения публикации в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.6. Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и других правил, установленных ЗАО «СК «Шериф» и опубликованных у него на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению и продаже Билетов на События в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. В соответствии с положениями Закона ПМР «О защите персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Продавцу, Агенту персональных данных, необходимых последним для оформления Билета. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством ПМР. Покупатель дает Агенту право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных этой Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о мероприятии. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. К совершению акцепта Оферты Покупатель подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.2. Безусловным принятием Акцепта настоящей Оферты служит оплата покупателем Билета на выбранное Событие (с обязательным указанием даты, времени, места размещения на конкретном событии, а также иные требования, предусмотренные условиями настоящей Оферты).

4.3. С момента совершения оплаты Покупатель получает Билет в Точках продаж, далее либо самостоятельно распечатывает Электронный билет, либо осуществляет запись Электронного билета в память технического устройства, принадлежащего Покупателю при условии, что такое устройство допускает возможность демонстрации документа для контроля (сканирование) системой контроля доступа в месте проведения События.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Покупатель вправе оплатить Билет любым из способов, предложенных Продавцом.

5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы или в момент внесения денежных средств в кассу Продавца.

5.3. Электронный билет может быть получен Покупателем только при условии формирования Заказа Покупателем непосредственно на Интернет-сайте <https://biletpmr.com>.

5.4. С момента оплаты Билета в соответствии с п. 5.2 настоящей Оферты, Покупатель приобретает право посетить Событие.

5.5. При несовершении платежа в течение Периода действия брони Заказ аннулируется.

6. ВОЗВРАЩЕНИЕ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства, поступившие Продавцу, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены / переноса События и в случае несогласия Покупателя на посещение События на другую дату. С информацией о порядке, сроках, времени и месте возврата Билетов или их замены можно будет ознакомиться на официальном сайте Продавца.

6.2. Возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты за приобретенные Покупателем Билеты осуществляется только за Билеты, приобретенные в Точках продаж.

6.3. Продавец не осуществляет возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми поправками и скрытой любым искусственным способом информацией.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Получать информацию о мероприятии (событии) времени, месте, дате его проведения, ценах на Билеты и иную существенную информацию, относительно мероприятия.

7.1.2. Выбирать способ оплаты Билета. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

7.1.3. По своему выбору приобрести Билет на Событие.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами покупки Билетов и условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения сторон в соответствии с настоящей Офертой.

7.2.2. При оформлении Заказа предоставить точную и полную информацию.

7.2.3. Оплатить стоимость Билета в полном объеме.

7.2.4. В момент прохода на событие предъявить Билет, а также предъявить уполномоченным представителям Продавца документ удостоверяющий личность. Предъявления документа необходимо для исключения возможных мошеннических операций.

7.3. Продавец и Агент имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления / оплаты Заказа по правилам, изложенным в этой Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять условия настоящей Оферты Продавец вправе отказать Покупателю в продаже ему Билета и предоставлении услуг, а Агент вправе отказать в приеме платежей за право посещения События.

7.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения, в том числе Интернет-сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

7.3.4. Осуществлять прием платежей за право посещения События в соответствии с установленными тарифами ЗАО «Агропромбанк».

7.3.5. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.6. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями действующего законодательства ПМР.

8.2. Агент не несет ответственности за несоответствие ожиданий Покупателя и / или его субъективной оценки услуг, предоставленных Продавцом .

8.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

8.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный ущерб, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по данной Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, стихийные беспорядки и протесты, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

9.1. При формировании Заказа Покупатель обязуется сообщить фамилию и имя (в отдельных случаях паспортные данные в случае наличия таковых требований действующим законодательством и/или организатором мероприятия), а также указать свой адрес электронной почты и телефон. В случае отказа в предоставлении вышеуказанной информации, а также в случае предоставления недостоверной информации Агент вправе отказать Покупателю в приеме платежа за право посещения События.

9.2. Электронный билет отсылается Покупателю на его электронный почтовый адрес только при ситуации соблюдения Покупателем условий настоящей Оферты об оплате стоимости электронного билета.

9.3. Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором События в проходе на Событие. Агент не несет ответственности за любые убытки, возникающие у Покупателя в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением События.

9.4. Покупатель имеет право, если подобное допускается, при проходе на Событие предъявить Электронный билет, сохраненный в памяти технического устройства, принадлежащего Покупателю, при условии, что такое устройство допускает возможность демонстрации документа для контроля (сканирование) системой контроля доступа в месте проведения События.

9.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. При копировании Электронного билета и предоставлении его другому лицу, в том числе не в результате халатности покупателя, доступ на Событие будет предъявлен тому лицу, который его предъявил первым.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Продавцу в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования в срок не более 5 (пяти) календарных дней с даты окончания события. Поступившая претензия рассматривается Продавцом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

10.2. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством ПМР.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным этой Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством ПМР.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с даты его размещения на сайте Продавца и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и к изменениям (дополнениям) настоящей Оферты.